

Harley-Davidson Rostock europaweit vorn

Harley-Davidson Rostock gehört europaweit zu den besten Adressen, wenn es um die Marke geht. Beim so genannten „Mystery Shopping“ durch verdeckte Testkäufer erhielt der Betrieb von Michael Brose die Höchstpunktzahl für die Qualität der Beratung und den Kundenservice. Diesen Erfolg schreibt der Gewinner nicht nur sich, sondern seinem ganzen Team zu.

Europaweit gibt es derzeit 378 Harley-Davidson Händler, die mehrmals jährlich im Auftrag der Europazentrale durch Testkäufer besucht werden, wovon diesmal 59 auf Deutschland fielen. Erstmals seit 2009 konnte das für Deutschland beauftragte Marktforschungsinstitut Hagstotz ITM nun die Höchstpunktzahl vergeben. Von der „Kontaktaufnahme“ über die „Bedarfsermittlung“ bis zur „Nutzenargumentation“ – der ahnungslose Rostocker Händler holte sich in diesen und weiteren Kategorien mit seiner Kompetenz Bestnoten im europäischen Händlervergleich. (ampnet/jri)